

## Regulamin poradni dietetycznej Sports-Med24

www.sportsmed24.pl

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827).

### Spis treści:

1. Definicje.
  2. Postanowienia ogólne.
  3. Warunki świadczenia usług poradni dietetycznej on-line Sports-Med24
    - a. Warunki techniczne;
    - b. Warunki formalne;
  4. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunki wykonywania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
  5. Warunki nabywania usług.
  6. Reklamacje.
  7. Odstąpienie od umowy.
  8. Polityka prywatności
  9. Prawa autorskie
  10. Postanowienia końcowe.
- 

### §1 Definicje:

1. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług Sports-Med24.pl;
2. Sports-Med24.pl - Serwis on-line, którego właścicielem jest Wiktoria Kreft, adres: Kębtowo Nowowiejskie 11/1, 84-351, Nowa Wieś Lęborska, NIP: 8411681112, REGON: 368002956
3. Użytkownik - osoba fizyczna, która korzysta z usług poradni dietetycznej Sports-Med24 oraz spełnia wymagania określone Regulaminem;
4. Umowa - umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług przez Serwis Sports-Med24.pl, zawarta zgodnie z Regulaminem pomiędzy właścicielem Serwisu a danym Użytkownikiem, o treści ustalonej Regulaminem;
5. Serwis Sports-Med24.pl - strona internetowa umieszczona pod adresem: [www.sports-med24.pl](http://www.sports-med24.pl) wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część, przy wykorzystaniu której Sports-Med24 świadczy Użytkownikom usługi;

6. Usługi - obejmują skomponowanie przez Sports-Med24 indywidualnych planów żywieniowych, suplementacyjnych i treningowych oraz bieżące konsultacje mailowe i telefoniczne dla Użytkownika.

## §2 Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług przez Serwis Sports-Med24.pl świadczonych na rzecz Użytkowników, stanowiących w szczególności komponowanie indywidualnych planów żywieniowych, suplementacyjnych i treningowych oraz bieżące konsultacje mailowe i telefoniczne dla poszczególnych Użytkowników na podstawie uzyskanych informacji, z uwzględnieniem celów do osiągnięcia określanych indywidualnie przez Użytkowników.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu Sports-Med24.pl jest Wiktoria Kreft, Kębtowo Nowowiejskie 11/1, 84-351, Nowa Wieś Lęborska, NIP: 8411681112, REGON: 368002956
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy, do zawarcia, której dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z poszczególnych Usług Sports-Med24.
4. Materiały udostępniane Użytkownikom w ramach poszczególnych usług Sports-Med24, a także wygląd i treść Serwisu Sports-Med24.pl, stanowią własność właściciela serwisu i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
5. Usługi odpłatne i nieodpłatne świadczone są drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Usługi świadczone będą w języku polskim. Język polski jest właściwy także dla Umowy, Regulaminu oraz wszelkich oświadczeń stron.

## §3 Warunki świadczenia usług poradni dietetycznej on-line Sports-Med24:

### a. Warunki techniczne;

Dla korzystania z usług Sports-Med24 konieczne jest spełnianie następujących wymogów technicznych:

- a. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
- b. dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron WWW;
- c. aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa w pkt powyżej, z siecią Internet;
- d. prawidłowo zainstalowany w urządzeniu, o którym mowa w pkt powyżej, system operacyjny Microsoft w wersji Windows XP lub nowszej;
- e. prawidłowo zainstalowana w urządzeniu, o którym mowa w pkt powyżej, przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej albo Firefox w wersji 4 lub nowszej, umożliwiająca wyświetlanie na ekranie tego urządzenia dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usług WWW;

- f. włączona w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt powyżej, akceptacja plików Cookie;
- g. włączona w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt powyżej, obsługa skryptów Java Script;
- h. prawidłowo zainstalowane w urządzeniu, o którym mowa w pkt powyżej, oprogramowanie komputerowe Adobe Flash Player w wersji 9.0 lub nowszej.

b. Warunki prawno-formalne

Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, która:

- a. ukończyła lat 13 (trzydzieści) i nie jest ubezwłasnowolniona całkowicie oraz
- b. zaakceptowała Regulamin.

§4 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunki wykonywania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną:

1. W ramach Serwisu oferowane są następujące usługi:

- a) przygotowanie indywidualnego planu dietetycznego
- b) przygotowanie indywidualnego planu treningowego
- c) przygotowanie indywidualnego planu suplementacyjnego
- d) bieżące konsultacje telefoniczne lub mailowe

2. Nabycie usługi przez Użytkownika wymaga wypełnienia formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu oraz uiszczenia płatności. Nabycie usługi nie wymaga utworzenia konta użytkownika w Serwisie.

3. Usługi, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, mają charakter jednorazowy i polegają na przygotowaniu planu dietetycznego oraz treningowego, dopasowanego do indywidualnych potrzeb Użytkownika zgodnie z wybranym przez niego pakietem Usług. Plan dietetyczny i treningowy są przez Sports-Med24 układane na podstawie informacji otrzymanych od Użytkownika na podstawie wywiadu żywieniowego i medycznego.

4. Formularz wywiadu żywieniowego i medycznego jest przekazywany Użytkownikowi drogą mailową w ciągu 1 dnia roboczego od dokonania przez niego płatności za wybrany pakiet Usług (data wpływu środków na konto Sports-Med24)

5. W celu prawidłowej realizacji Usługi Użytkownik zobowiązany jest do uzupełnienia oraz przesłania Sports-Med24 drogą mailową wywiadu oraz kompletu dokumentacji medycznej. Sports-Med24 zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Użytkownika o wykonanie dodatkowych badań medycznych w celu prawidłowego wykonania Usługi.

6. Plan dietetyczny, treningowy i suplementacyjny zostanie wysłany Użytkownikowi drogą mailową w ciągu 7-10 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sports-Med24 wypełnionego

formularza wywiadu żywieniowego i wymaganej dokumentacji medycznej oraz dokonania płatności.

7. Usługi, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, świadczone są przez okres 4, 12 lub 24 tygodni, w zależności od pakietu Usług wybranego i opłaconego przez Użytkownika.

8. W ramach Usług, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Usługodawca zobowiązuje się do udzielania bieżących konsultacji mailowych i telefonicznych związanych z realizacją przygotowanego przez Usługodawcę planu dietetycznego i treningowego.

9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż pakiet Usług obowiązuje nieprzerwanie, od dnia doręczenia Użytkownikowi indywidualnego planu dietetycznego, przez okres odpowiednio 4,12, lub 24 tygodni, niezależnie od jakichkolwiek przeszkód leżących po stronie Użytkownika.

10. W czasie obowiązywania pakietu Usług, Użytkownik zobowiązuje się do samodzielnego umawiania przysługujących mu wizyt kontrolnych, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonicznie z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem.

11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż Usługi świadczone przez poradnię dietetyczną Sports-Med24 nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Użytkownika, z uwagi na złożoność i wielość czynników mających wpływ na efekt porad i zabiegów dietetycznych. Użytkownik przyjmuje nadto do wiadomości, iż konsultacje udzielane przez dietetyków Sports-Med24 zawierają indywidualną interpretację danego stanu zdrowia Użytkownika, wyników badań, a także oparte są na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu pracownika Poradni dietetycznej oraz na przeświadczeniu, że Użytkownik nie zataił jakichkolwiek wiadomości i w wywiadzie oświadczył wyłącznie prawdę.

12. Konsultacje dokonywane przez Poradnię dietetyczną mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.

13. Poradnia dietetyczna Sports-Med24 nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego stosowania diety, zaleceń i/lub suplementacji niezgodnych z wytycznymi przekazanymi przez dietetyków. Użytkownik przyjmuje ponadto do wiadomości, że niezastosowanie się lub wybiórcze stosowanie się do zaleceń udzielanych przez dietetyków, a także zatajenie jakichkolwiek informacji lub podanie nieprawdy przez pacjenta może wpłynąć negatywnie na jego stan zdrowia lub w szczególnych przypadkach zagrażać jego życiu.

14. Poradnia dietetyczna Sports-Med24 nie ponosi odpowiedzialności za błędną konsultację lub usługę udzieloną na skutek podania przez Użytkownika niepełnych informacji, niepełnego stanu faktycznego danego zagadnienia, nieprzedstawienia wszystkich związanych z danym przypadkiem dokumentów lub/i badań lub podania przez pacjenta nierzetelnych informacji.

15. Program żywieniowy przygotowany przez dietetyka Sports-Med24 przeznaczony jest wyłącznie na użytek własny Użytkownika i nie może być przez niego przekazywany osobom trzecim.

16. Dietetyk poradni Sports-Med24 ma możliwość odmówienia wykonania programu żywieniowego, jeżeli jego przygotowanie wykracza poza zakres jego kompetencji lub wzbudza wątpliwości ze względu na stan zdrowia Użytkownika. W takich przypadkach

Sports-Med24 poinformuje o odmowie wykonania programu żywieniowego jak również dokona zwrotu wpłaty, jeśli taka została wcześniej uiszczona.

#### §5 Warunki nabywania Usług:

1. Informacje znajdujące się na stronach Serwisu dotyczące oferowanych Usług, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. W celu złożenia zamówienia i zawarcia umowy świadczenia Usług, Użytkownik powinien wypełnić formularz, podając w nim następujące dane:

a) imię i nazwisko oraz adres e-mail,

b) inne dane opcjonalnie.

3. Wszystkie ceny uwidocznione w Serwisie podane są w złotych polskich i nie zawierają ewentualnych kosztów dostawy, które są wskazywane w trakcie składania zamówienia na Usługi.

4. W składanym zamówieniu Użytkownik powinien dokonać wyboru formy płatności. W Serwisie Sports-Med24 honorowane są następujące formy płatności:

a) przelew bankowy;

b) płatności elektroniczne (PayPal).

5. W przypadku wyboru formy płatności, o której mowa w ust. 4 lit. a) niniejszego paragrafu, termin płatności wynosi ..... dni. W przypadku wyboru formy płatności, o której mowa w ust. 4 lit. b) niniejszego paragrafu, Użytkownik powinien dokonać płatności w dniu złożenia zamówienia. W przypadku braku płatności w powyższym terminie Serwis skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia zaistniałego opóźnienia.

6. Użytkownik, który uiścił opłatę za Pakiet usług ma prawo do otrzymania rachunku lub innego stosownego dokumentu księgowego. Na wyraźne życzenie Użytkownika dowód zakupu może zostać mu wysłany na podany przez niego adres e-mail lub tradycyjną drogą pocztową na wskazany adres.

7. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi do czasu rozpoczęcia jej faktycznej realizacji przez Poradnię dietetyczną.

#### §6 Reklamacje:

1. Sports-Med24 jako usługodawca ma obowiązek należytego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie. W przypadku stwierdzenia wadliwości Usługi świadczonej przez usługodawcę Użytkownik ma prawo wszcząć postępowanie reklamacyjne.

2. Reklamacje dotyczące zamówionych Usług mogą być składane:

a) drogą mailową na adres: wiktoria@sports-med.pl

b) drogą pocztową na adres: Wiktoria Kreft , Kębtowo Nowowiejskie 11/1, 84-351, Nowa Wieś Lęborska

3. Użytkownik w reklamacji powinien wskazać:

a) swoje imię i nazwisko,

b) dane pozwalające zidentyfikować transakcję (np. datę złożenia zamówienia),

c) przedmiot reklamacji oraz jej przyczynę,

d) dane kontaktowe (adres do korespondencji, adres e-mail)

4. Jeżeli dane podane przez Użytkownika nie są wystarczające do rozpatrzenia reklamacji przez Serwis, usługodawca niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzupełnienia zaistniałych braków reklamacji.

5. Termin rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika wynosi 14 dni od momentu jej zgłoszenia. Jeżeli Użytkownik będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a usługodawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

6. O rozstrzygnięciu wniesionej reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony drogą mailową lub drogą pocztową na wskazany przez niego adres.

7. W przypadku gdy reklamacja Użytkownika uznana zostanie za zasadną Poradnia dietetyczna może zaoferować Użytkownikowi inną formę wykonania usługi albo inną usługę o tej samej wartości co reklamowana przez Użytkownika usługa, zgodną z oczekiwaniami klienta lub jeśli jest to niemożliwe, może zwrócić Użytkownikowi część lub całość wniesionej przez Użytkownika opłaty.

## §7 Odstąpienie od umowy:

1. Z uwagi na przedmiot świadczenia tj. indywidualny Program żywieniowy przygotowany według przestanych przez Użytkownika informacji o jego stanie zdrowia, stylu życia i służący wyłącznie zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb prawo do odstąpienia od umowy zawieranej za pośrednictwem Serwisu jest wyłączone.

2. Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. powyżej wnika wprost z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późn. zm.) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb

## §8 Polityka prywatności:

1. Dane osobowe Użytkowników i osób konsultujących się z poradnią dietetyczną Sports-Med24 nie są udostępniane innym podmiotom bez ich zgody, z wyjątkiem przypadków, gdy udostępnienie tych informacji ma nastąpić w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, odpowiednim organom i instytucjom.

2. Dane osobowe Użytkowników oraz osób konsultujących się z poradnią dietetyczną Sports-Med24, a także dokumentacja pacjentów przechowywane są przez okres nie dłuższy niż wynika to z obowiązujących przepisów i jest to konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Poradni lub wykonania umów z pacjentami. Po tym okresie dane te oraz materiały zostaną z usunięte z Poradni.

3. Dane osobowe Użytkowników oraz osób konsultujących się z poradnią dietetyczną Sports-Med24 mogą stanowić zbiór danych osobowych w rozumieniu ustawy i jako taki zostać zarejestrowane w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

4. Wszystkie dokumenty sporządzane przez pracowników poradni dietetycznej Sports-Med24, a także dokumenty uzyskiwane podczas wykonywania działalności poradni, w tym dokumenty, zdjęcia, zaświadczenia, oraz inne materiały pochodzące w szczególności od pacjentów są przechowywane i archiwizowane na potrzeby poradni i pracy z pacjentami, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich przez osoby do tego niepowołane.

5. Uzyskane od Użytkowników oryginały dokumentów są kopiowane lub skanowane. Oryginały dokumentów są zwracane Użytkownikom.

6. Użytkownik ma prawo do wglądu we własną dokumentację medyczną zgromadzoną w zasobach poradni. Na pisemny wniosek pacjenta zgromadzona dokumentacja podlega wydaniu pacjentowi lub upoważnionemu przez niego członkowi rodziny lub opiekunowi prawnemu.

#### §9 Prawa autorskie

1. Wszystkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone w Serwisie Poradni dietetycznej [www.sports-med24.pl](http://www.sports-med24.pl) przez Administratora są jego własnością lub zostały użyte przez niego za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.

2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Serwisie Poradni dietetycznej [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl) bez pisemnej zgody Administratora, lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.

3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć z Serwisu [www.sports-med.pl](http://www.sports-med.pl) oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.

#### §10 Postanowienia końcowe:

1. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Serwis poinformuje Użytkowników o wprowadzonych zmianach. Postanowienia nowego Regulaminu wiążą Użytkownika od momentu zaakceptowania przez Klienta jego postanowień.

2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 28 sierpnia 2017 r.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy zlecenia.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z przez Użytkownika z Usług Sports-Med24 rozstrzygane będą w razie takiej potrzeby przez właściwy rzeczowo polski sąd powszechny, według przepisów prawa polskiego i w języku polskim.
5. Regulamin nie przewiduje pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Strony mogą jednak za obopólną zgodą poddać spór rozstrzygnięciu zgodnie wybranemu przez siebie sądowi polubownemu. Dopuszcza się również rozstrzygnięcie sporów w trybie mediacji zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.